

<p>Informativa privacy ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679 – Centralino telefonico con AI</p> <p>Titolare del trattamento TERME MERANO SPA Piazza Terme n.9 I-39012 Merano T +39 0473 252 000 info@thermemerano.it</p> <p>La informiamo che Terme Merano ha provveduto a nominare un Responsabile della protezione dei dati che potrà essere contattato all'indirizzo rpd@termemerano.it.</p> <p>Finalità del trattamento: Terme Merano utilizza un servizio innovativo di centralino dotato di intelligenza artificiale. Il sistema gestisce le chiamate in ingresso, risponde alle domande più frequenti poste dagli utenti. Per un continuo miglioramento del servizio, le chiamate sono registrate e trascritte. L'unico dato personale trattato automaticamente è il numero di telefono. Terme Merano raccomanda di fornire dati personali all'assistente virtuale in quanto questi non sono necessari per usufruire del servizio.</p> <p>Tipologia dei dati personali raccolti: numero di telefono. Ove spontaneamente fornito dall'utente durante la chiamata, possono essere registrate e trascritte ulteriori informazioni riconducibili a dati personali, qualora l'algoritmo non lo elimini automaticamente dalla registrazione.</p> <p>Base giuridica del trattamento: Base giuridica del trattamento ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento UE 2016/679, è il legittimo interesse del titolare all'ottimizzazione dei propri processi e l'ottimizzazione dei servizi di informazione basilare.</p> <p>Natura del conferimento: usufruire del servizio di assistente virtuale è facoltativo; l'utente può richiedere di poter interagire con un operatore umano in ogni momento.</p> <p>Comunicazione dei dati: I dati raccolti potranno essere comunicati ad incaricati interni alla struttura per poter compiere le operazioni di trattamento nonché al gestore esterno del sistema di AI, nominato in qualità di responsabile del trattamento ai sensi dell'art.28 del Regolamento (UE) 2016/679.</p>	<p>Datenschutzerklärung, gemäß Art.13 der Verordnung (EU) 2016/679 - KI-gestütztes Telefonsystem</p> <p>Verantwortlicher der Datenverarbeitung THERME MERAN AG Thermenplatz 9 I-39012 Meran T +39 0473 252 000 info@thermemerano.it</p> <p>Wir informieren Sie, dass die Terme Meran einen Datenschutzbeauftragten ernannt hat, den Sie unter der Adresse rpd@termemerano.it kontaktieren können.</p> <p>Zweck der Datenverarbeitung: Terme Meran verwendet ein innovatives KI-gestütztes Telefonsystem. Das System bearbeitet eingehende Anrufe und beantwortet die häufigsten Fragen der Nutzer. Zur kontinuierlichen Verbesserung des Dienstes werden die Anrufe aufgezeichnet und transkribiert. Das einzige personenbezogene Datum, das automatisch verarbeitet wird, ist die Telefonnummer. Terme empfiehlt, dem virtuellen Assistenten keine personenbezogenen Daten mitzuteilen, da diese für die Nutzung des Dienstes nicht erforderlich sind.</p> <p>Art der erhobenen personenbezogenen Daten: Telefonnummer. Wenn der Nutzer während des Anrufs freiwillig zusätzliche Informationen angibt, können diese aufgezeichnet und transkribiert werden, sofern sie nicht automatisch vom Algorithmus aus der Aufzeichnung entfernt werden.</p> <p>Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung: Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung ist das berechnete Interesse des Verantwortlichen (Art.6 Abs.1 Bst. f der Verordnung (EU) 2016/679) an der Optimierung seiner Prozesse und an der Verbesserung der grundlegenden Informationsdienste.</p> <p>Bereitstellung der Daten: Die Nutzung des virtuellen Assistenten ist freiwillig; der Nutzer kann jederzeit verlangen, mit einem menschlichen Mitarbeiter zu sprechen.</p> <p>Mitteilung der Daten: Die erhobenen Daten können an interne, mit der Datenverarbeitung beauftragte Mitarbeiter weitergegeben werden, um die entsprechenden Verarbeitungstätigkeiten durchzuführen, sowie an den externen Betreiber des KI-Systems, der gemäß Art. 28 der Verordnung (EU) 2016/679 als Auftragsverarbeiter benannt wurde.</p>
--	---

Diffusione: I dati personali forniti non saranno in alcun modo diffusi.

Modalità del trattamento dei dati personali e conservazione: Il trattamento sarà effettuato in forma elettronica. Il numero di telefono della persona chiamata viene cancellato dopo 48 ore dalla chiamata. Tale conservazione è dovuta alla necessità di poter ricontattare l'utente in caso di errori riscontrati riguardo al sistema di AI e/o integrazioni che Terme Merano intende effettuare rispetto alla risposta fornita dal centralino dotato di assistente virtuale.

Trasferimento dei dati in paesi extra UE: I Suoi dati non saranno in alcun modo trasferiti o comunicati verso Paesi terzi al di fuori dell'Unione Europea.

Trattamenti automatizzati: La informiamo che i dati personali conferiti non saranno in alcun modo sottoposti a processi decisionali automatizzati.

Diritti dell'interessato: In base alla normativa vigente il soggetto interessato ottiene in ogni momento, con richiesta, l'accesso ai propri dati; qualora li ritenga inesatti o incompleti, può richiederne rispettivamente la rettifica e l'integrazione; ricorrendone i presupposti di legge opporsi al loro trattamento, richiederne la cancellazione ovvero la limitazione del trattamento. In tale ultimo caso, esclusa la conservazione, i dati personali, oggetto di limitazione del trattamento, potranno essere trattati solo con il consenso del/della richiedente, per l'esercizio giudiziale di un diritto del titolare, per la tutela dei diritti di un terzo ovvero per motivi di rilevante interesse pubblico.

Potrà in qualsiasi momento esercitare i suoi diritti inviando una mail all'indirizzo info@termemerano.it.

Qualora ritenga che i suoi diritti sono stati violati, Lei ha la facoltà e il diritto di esporre reclamo all'Autorità Garante per la tutela dei Dati Personali: www.garanteprivacy.it.

Verbreitung: Die bereitgestellten personenbezogenen Daten werden in keiner Weise verbreitet.

Art der Verarbeitung und Speicherdauer: Die Verarbeitung erfolgt in elektronischer Form. Die Telefonnummer der anrufenden Person wird 48 Stunden nach dem Anruf gelöscht. Diese Aufbewahrung ist erforderlich, um den Nutzer im Falle von festgestellten Fehlern im Zusammenhang mit dem KI-System u./o. Ergänzungen, die Terme Meran in Bezug auf die vom virtuellen Assistenten bereitgestellte Antwort vornehmen möchte, erneut kontaktieren zu können.

Übermittlung der Daten an Drittländer außerhalb der EU: Ihre Daten werden in keiner Weise an Drittländer außerhalb der Europäischen Union mitgeteilt oder übermittelt.

Automatisierte Entscheidungsfindung: Die Verarbeitung der Daten stützt sich nicht auf eine automatisierte Entscheidungsfindung.

Rechte der betroffenen Person: Gemäß den geltenden Bestimmungen erhält die betroffene Person auf Antrag jederzeit Zugang zu den sie betreffenden Daten und es steht ihr das Recht auf Berichtigung oder Vervollständigung unrichtiger bzw. unvollständiger Daten zu; sofern die gesetzlichen Voraussetzungen gegeben sind, kann sie sich der Verarbeitung widersetzen oder die Löschung der Daten oder die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Im letztgenannten Fall dürfen die personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Einschränkung der Verarbeitung sind, von ihrer Speicherung abgesehen, nur mit Einwilligung der betroffenen Person, zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen des Verantwortlichen, zum Schutz der Rechte Dritter oder aus Gründen eines wichtigen öffentlichen Interesses verarbeitet werden.

Sie können Ihre Rechte jederzeit geltend machen, indem Sie eine E-Mail an die Adresse info@termemerano.it übermitteln.

Wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Rechte verletzt wurden, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der italienischen Datenschutzbehörde einzureichen: www.garanteprivacy.it.