

Policy per la sostenibilità Terme Merano SpA

*Per noi la sostenibilità si concretizza nella tutela e nella promozione delle risorse che generano salute.
Vogliamo garantire spazi rigenerativi per la natura e le persone, creare opportunità di sviluppo culturale e farci guidare nelle nostre decisioni dal perseguire il bene comune.*

Descrizione di Terme Merano

Terme Merano è il centro di eccellenza per la salute e il benessere situato nel centro di Merano, nella provincia di Bolzano. Le Terme vengono frequentate dalla popolazione locale dell' Alto Adige e rafforzano la destinazione turistica dell'area del Burgraviato. Con le sue 26 piscine, le Terme Merano offrono una vasta gamma di possibilità per il relax e il benessere. Le 15 piscine comprendono la piscina termale (33 °C) con una leggera concentrazione di radon, la piscina salina (35 °C) con sale marino e la piscina principale di 240 m² (34 °C). Altre undici piscine nel verde del parco termale sono a disposizione degli ospiti durante i mesi estivi.

L'effetto lenitivo dell'acqua termale sulla rinite allergica, come il raffreddore da fieno, è stato scientificamente confermato nel 2017. L'area inalatoria delle Terme Merano offre due tipi di inalazioni: inalazioni a getto di vapore e trattamenti aerosol.

Il parco delle Terme Merano è uno dei parchi privati più ampi d'Europa. Su una superficie di 52.000 m², i giardinieri dei Giardini di Castel Trauttmansdorff hanno creato un mondo di piante basato sulle condizioni uniche di Merano.

Oltre alle piscine interne ed esterne e al parco termale, l'area della sauna naturista di 2.200 m² delle Terme Merano invita al relax olistico e alla contemplazione. Cinque saune e bagni di vapore, una stanza della neve, diverse piscine e vasche idromassaggio ad acqua fredda, il Roof Whirlpool con terrazza panoramica e ampie sale relax all'interno e all'esterno offrono spazio per rilassarsi.

Le Terme Merano offrono anche altri reparti ai loro ospiti altre aree come la MySpa, il Fitness Center, lo Shop e il Bistro.

Obiettivi di Terme Merano

Noi di Terme Merano ci siamo impegnati in un percorso di miglioramento continuo delle nostre pratiche di sostenibilità ambientale e sociale e abbiamo stretto una partnership con EarthCheck, leader mondiale nel benchmarking e nella certificazione.

Alle Terme Merano riconosciamo che la sostenibilità è un tema importante e complesso, che fa parte del nostro DNA. Nel 2019 abbiamo iniziato un processo di sviluppo per approcciare strategicamente il tema della sostenibilità e abbiamo fissato obiettivi e misure specifiche a supporto del nostro piano. Nell'estate del 2023 abbiamo ricevuto la certificazione d'argento da EarthCheck.

L'impegno di Terme Merano

Fin dall'inizio abbiamo formato un gruppo di lavoro formato dai capi reparto per identificare le questioni rilevanti su cui volevamo concentrarci e per sviluppare un sistema di obiettivi, indicatori e azioni corrispondenti per raggiungere la nostra visione di sostenibilità, che abbiamo elencato all'inizio di questo documento e che abbiamo sviluppato insieme, dopo aver analizzato il nostro sistema e gli impatti positivi e negativi che abbiamo sulla natura, sulla società e sul nostro ambiente aziendale.

Le questioni rilevanti che abbiamo identificato sono state poi discusse, convalidate e valutate insieme ai nostri principali stakeholder - clienti, fornitori, partner. Questi temi sono al centro del nostro impegno per la sostenibilità e ci guidano nell'attuazione dell'impegno richiesto dall'EarthCheck Company Standard in modo concreto ed efficace.

Noi, le Terme Merano, siamo consapevoli che le nostre attività possono avere un impatto negativo sull'ambiente e sulla comunità, qualora non fossero gestite correttamente. Per questo motivo, abbiamo implementato un sistema di gestione che soddisfa i requisiti dello standard aziendale EarthCheck.

In virtù delle particolari condizioni legate alle procedure di appalto pubblico cui deve sottostare, Terme Merano si impegna a seguire i principi del fair trade nei limiti del possibile, con l'obiettivo di integrare tali valori nel contesto unico delle sue attività.

Le Terme Merano sono impegnate nel miglioramento continuo, che viene misurato attraverso valutazioni annuali di benchmarking. Il team di Terme Merano si impegna a ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente implementando iniziative e processi sostenibili per migliorare le prestazioni, ridurre il consumo di energia ed acqua e ridurre i rifiuti.

Le Terme Merano rispettano tutte le leggi e le normative vigenti e si impegnano a soddisfare le best practice internazionali. La direzione, che rappresenta l'intero Consiglio di amministrazione, è stata nominata coordinatore di EarthCheck e ha quindi la responsabilità di migliorare le prestazioni sostenibili di Terme Merano. Inoltre, abbiamo formato un Green Team che si riunisce almeno una volta al mese, organizza i corsi di formazione interni, esegue gli audit interni e verifica il rispetto delle regole di sostenibilità alle Terme Merano.

L'impegno si esprime in particolare attraverso nove temi che vengono presentati di seguito, i quali integrano la visione che è stata definita insieme ai membri del Green Team:

- **Cultura, sviluppo e formazione:** Ogni dipendente vive la sostenibilità e si sente legato all'impegno di Terme Merano. Attraverso una formazione continua, obiettivi operativi chiari per ogni area e informazioni tempestive, ogni collaboratore è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi di sostenibilità dell'azienda. In questo modo, Terme Merano vuole creare un effetto moltiplicatore che impatti positivamente i clienti e la regione.
- **Comunicazione:** Il marketing è lo strumento utilizzato per comunicare la cultura aziendale ai clienti e ai collaboratori. Attraverso un marketing efficace e continuo, la sostenibilità sarà parte della comunicazione complessiva e contribuirà a rendere Terme Merano "verde" agli occhi di clienti e collaboratori. Le Terme Merano porteranno il tema della sostenibilità e della certificazione "EarthCheck" ovunque sia possibile.
- **Energia:** Vogliamo agire a livello macro (impianti e strutture) e micro (singoli processi e attività) e contribuire alla protezione dell'ambiente e alla mitigazione del cambiamento climatico attraverso iniziative mirate, basate sui risultati del sistema di monitoraggio.
- **Risorse idriche/ acqua bianca, nera, grigia:** Cerchiamo soluzioni per ridurre il consumo di acqua.
- **Gestione dei rifiuti:** Rivediamo continuamente i processi di riciclaggio in tutti i reparti e sviluppiamo nuove idee per il recupero e il riutilizzo delle materie di scarto.
- **Uso del suolo / ecosistema e biodiversità:** Ci impegniamo a proteggere il suolo vergine e la biodiversità all'interno della nostra area di attività.
- **Prodotti, fornitori e servizi:** Vogliamo, gradualmente, sostituire o eliminare i materiali monouso o gli imballaggi.

- **Tutela della salute mentale e fisica:** Creare un ambiente ideale per la salute dei collaboratori e dei clienti. A livello di infrastrutture, beni e organizzazione: ogni progetto è pensato in questo senso.
- **Gastronomia:** L'obiettivo dell'area gastronomia è sia privilegiare, ove possibile, l'acquisto di prodotti locali e biologici, la stagionalità delle materie prime, sia diminuire il più possibile l'utilizzo di materiali monouso.

Incoraggiamo i nostri collaboratori a dimostrare il nostro impegno per la sostenibilità ambientale e sociale verso tutti i principali stakeholder, compresi gli ospiti, i fornitori e i concessionari.

Continueremo a coinvolgere tutte le parti interessate in questo processo.

Adelheid Stifter

Direttrice delle Terme Merano